

Condizioni generali del sito web gierremilano.it

1 Introduzione

I presenti termini e condizioni di servizio (“**Condizioni Generali**”) regolano l'accesso e l'utilizzo dei servizi forniti dalla società Cravattificio Gierre S.r.l. (Partita Iva n. 06259350152) con sede legale in Via Carlo Poma n. 24, 20129 – Milano (“**Gierre**”) tramite il sito internet www.gierremilano.it (“**Sito**”).

Si prende atto che per accettare le presenti Condizioni Generali sarà anche necessario aver visualizzato e accettato - mediante assenso prestato con la spunta dell'apposita opzione il Modulo di accettazione delle clausole ex art. 1341 comma 2 del Codice Civile Italiano (consultabili qui).

2 Ambito di applicazione

Chiunque intenda usufruire dei servizi offerti dal Sito (“**Utente**”) o, comunque, acceda al Sito (“**Visitatore**”) è tenuto a prendere conoscenza delle presenti Condizioni Generali.

La permanenza sul Sito conseguente all'accesso, quand'anche casuale, costituisce accettazione integrale di quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali.

Gierre si riserva il diritto di modificare o aggiornare, in tutto o in parte, le presenti Condizioni Generali, tramite pubblicazione del testo aggiornato in questa pagina: il Visitatore e l'Utente sono pertanto invitati a controllarla regolarmente al fine di restare costantemente aggiornati sulle modalità d'uso del Sito stesso.

3 Oggetto

Tramite il Sito, Gierre offre due tipologie di servizi (i “**Servizi**”):

- la mera navigazione del Sito, al fine di permettere all'Utente sia di prendere visione dei prodotti e dei servizi resi da Gierre che di contattarla agli indirizzi riportati nella pagina “Contatti” per richiedere ogni ulteriore chiarimento (“**Navigazione del Sito**”). La Navigazione del Sito, dunque, non è diretta alla conclusione di contratti di prestazione di servizi in via telematica, ma esclusivamente a dare visibilità ai prodotti e servizi offerti da Gierre;
- la fruizione di ulteriori servizi (quali ad esempio l'utilizzo del canale *e-commerce* che consente l'acquisto dei prodotti offerti da Gierre, di seguito “**Prodotti**”), diversi dalla mera navigazione, per i quali è tuttavia necessaria una interazione ulteriore con Gierre che richiede la previa compilazione di appositi *form* da parte dell'Utente (“**Servizi Aggiuntivi**”). Per poter usufruire di tali servizi l'Utente è chiamato a conferire alcuni dati personali (a esempio, nome e cognome, indirizzo *e-mail* o altri dettagli di contatto) e a prendere visione delle relative informative *privacy*.

4 Utilizzo del Sito e navigazione del Sito

La Navigazione del Sito è consentita a chiunque.

L'accesso e l'utilizzo del Sito – inclusi la visualizzazione delle pagine, la comunicazione con Gierre, il *download* dei relativi contenuti (come, immagini, video, *layout*, marchi, *design*, ecc. - “**Contenuti**”) – devono tuttavia essere effettuati nel rispetto delle normative vigenti, dei diritti di Gierre e dei suoi licenzianti. L'Utente è responsabile per qualsiasi uso non autorizzato del Sito e dei suoi Contenuti.

Gli Utenti si impegnano, in particolare, a:

- non usare programmi *software* o altri meccanismi automatici o manuali per copiare o

accedere alle pagine del Sito o al loro Contenuto senza l'autorizzazione espressa e scritta di Gierre;

- non compiere alcuna azione che, ad insindacabile giudizio di Gierre, possa causare un irragionevole sovraccarico di attività delle proprie infrastrutture tecnologiche;
- non copiare, riprodurre, alterare, modificare o divulgare i Contenuti senza autorizzazione espressa in forma scritta o il consenso espresso di terzi titolari dei diritti di proprietà intellettuale su tali contenuti;
- non usare alcun meccanismo, *software* o procedimento che possa interferire con il corretto funzionamento del Sito; aggirare gli strumenti approntati per l'esclusione dei sistemi automatici dei motori di ricerca (*robot*) o altre procedure adottate da Gierre per prevenire o limitare l'accesso al Sito.

Gli Utenti prendono atto che il Sito è fornito “*così com'è*” e che pertanto la relativa Navigazione può essere soggetta a interruzioni o errori dovuti alla connessione internet o a malfunzionamenti interni. In caso si verificassero problemi durante la Navigazione del Sito, Gierre invita l'Utente a contattare il proprio *Internet Services Provider* e a controllare che ogni apparecchiatura per la connessione ad Internet - incluso il *software* di navigazione - sia perfettamente funzionante.

Gli Utenti riconoscono, infine, che i Servizi resi tramite il Sito possano non corrispondere alle proprie aspettative.

Gierre si riserva il diritto di ritirare, modificare, sospendere o interrompere qualsiasi funzione correlata ai Servizi per ragioni tecniche o organizzative proprie. In tal caso si attiverà per comunicare agli Utenti, se possibile prima delle paventate interruzioni o modifiche, mediante pubblicazione di avviso sul Sito.

5 Servizi Aggiuntivi

Gli Utenti che intendono usufruire dei Servizi Aggiuntivi dovranno compilare e inviare gli appositi *form* messi a disposizione sul Sito, senza necessità di creare un apposito profilo sul Sito (e dunque operando come “**Ospiti**”).

Più in particolare gli Ospiti potranno:

- creare un account personale sul Sito come descritto nel seguente articolo 8;
- effettuare un ordine per l'acquisto dei Prodotti commercializzati tramite il Sito come descritto nel seguente articolo 10;

Per usufruire dei Servizi Aggiuntivi, l'Utente dovrà:

- compilare gli appositi *form* per il conferimento dei propri dati personali (ad esempio: indirizzi *e-mail*; nome e cognome) necessari per la corretta esecuzione del Servizio richiesto;
- prendere visione delle informative *privacy* relative ai Servizi richiesti, dandone conferma tramite selezione dell'apposita casella (“*Ho preso visione dell'informativa privacy*” o simile) ubicata sotto i campi richiesti. Resta inteso che in caso di mancata adesione tramite spunta (“**Tick**”) che corrisponde alla scelta effettuata, la richiesta del Servizio non potrà essere inviata in quanto non sarà considerato espresso il consenso;
- esprimere o negare uno o più consensi mediante Tick per permettere a Gierre di effettuare trattamenti di dati ulteriori a quelli necessari per dare esecuzione al Servizio richiesto (a titolo esemplificativo, attività di *marketing* diretto). Per gli effetti derivanti dalla negazione del

consenso, si rinvia alle informative dei singoli Servizi.

- laddove richiesto, accettare, mediante Tick dell'apposita casella, le condizioni di vendita dei Prodotti (“**Condizioni di Vendita**”).

6 Registrazione degli Utenti

Al fine di migliorare la propria esperienza di navigazione sul Sito, gli Utenti possono creare un proprio *account*, mediante compilazione di apposito modulo che prevede l'inserimento di dati obbligatori e facoltativi (“**Utenti Registrati**”).

La creazione di un *account* richiede l'indicazione obbligatoria di dati anagrafici (nome e cognome), dati di contatto (indirizzo fisico e indirizzo *e-mail*), nonché la scelta di una *password* statica costituita da dati alfanumerici. L'indirizzo *e-mail* e la *password* identificano univocamente l'Utente e costituiscono le credenziali di accesso all'*account*: come tali, queste informazioni sono strettamente personali e dovranno essere conservate con attenzione e diligenza, mantenute segrete e non cedute o lasciate nella libera disponibilità di terzi.

La registrazione al Sito comporta l'obbligo di fornire dati personali aggiornati e veritieri ed è espressamente vietata ai minori di 18 anni. Nel caso in cui rilevasse il mancato rispetto di queste condizioni, Gierre potrà discrezionalmente e unilateralmente impedire la registrazione, l'accesso e la fruizione dei Servizi offerti tramite il Sito e procedere alla cancellazione immediata dell'*account*.

Per procedere alla creazione di un profilo sul Sito, l'Utente dovrà:

- compilare un apposito *form* per il conferimento dei propri dati personali;
- prendere visione dell'informativa *privacy* relativa alla registrazione dell'*account*, dandone conferma tramite selezione dell'apposita casella (“*Ho preso visione dell'informativa privacy*” o similare) ubicata sotto i campi richiesti. Resta inteso che in caso di mancato Tick in corrispondenza della conferma di presa visione, la richiesta di registrazione non potrà essere inviata;
- accettare, mediante Tick dell'apposita casella, le Condizioni di Vendita.

Resta inteso che la richiesta di registrazione effettuata dall'Utente non è vincolante per Gierre fintanto che la stessa non ne abbia dato conferma tramite apposita *e-mail*.

7 Obblighi e responsabilità degli Utenti. Comunicazioni.

Nella fruizione dei Servizi, gli Utenti si impegnano a e garantiscono di:

- non tentare di eludere le misure di sicurezza del Sito o di violare la rete internet;
- non utilizzare il Sito per scopi diversi da quelli indicati nelle presenti Condizioni Generali e comunque estranei a tali scopi o contrari alla morale, all'ordine pubblico e al buon costume;
- non intraprendere qualsiasi attività illegale in connessione con l'uso del Sito e dei suoi Servizi.

In particolare, l'Utente è il solo responsabile della veridicità e della correttezza delle informazioni comunicate a Gierre nei *form* relativi ai Servizi richiesti.

In caso di violazione degli obblighi sopra indicati, l'Utente che avrà commesso la violazione sarà l'unico responsabile per qualsiasi pretesa – anche di risarcimento danni – avanzata da

terzi in merito alla lesione dei propri diritti.

L'Utente si obbliga a manlevare e mantenere indenne Gierre (i) da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito e improprio del Sito e (ii) da ogni conseguente, danno, responsabilità, pregiudizio che lo stesso possa subire.

Resta inteso che, qualora l'Utente inserisca dati errati o non validi all'interno dei *form* presenti nel Sito (ad esempio, indirizzi *e-mail* errati), Gierre non sarà responsabile per l'eventuale disservizio da esso derivante.

Gierre si riserva, infine, il diritto di inibire l'accesso ai Servizi nel caso in cui ritenga che vi sia una violazione sostanziale delle disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali, in particolare qualora constati che:

- i dati dell'Utente non risultino aggiornati;
- l'Utente abbia comunicato dati in maniera illecita;
- l'Utente abbia utilizzato il Sito in modo distorto o per scopi illeciti.

8 Acquisto dei Prodotti tramite il Sito. Rinvio

Per procedere all'acquisto dei Prodotti commercializzati tramite il Sito, si rinvia a quanto previsto nelle Condizioni di Vendita disponibili sulle pagine dedicate del Sito nella Sezione "[•]".

9 Comunicazioni

Le comunicazioni tra Gierre e l'Utente relative al funzionamento del Sito e ai servizi ivi resi, tra cui anche quello relativo all'acquisto dei Prodotti commercializzati sul Sito, sono effettuate esclusivamente in formato elettronico, tramite *e-mail*, messaggi di testo (sms) o pubblicando le comunicazioni sul Sito stesso.

10 Dati personali e trattamento

Gierre tratterà tutti i dati personali forniti dagli Utenti al momento della registrazione nel pieno rispetto delle disposizioni contenute nella normativa vigente, così come indicato nell'informativa generale inerente alla navigazione del Sito pubblicata sulle pagine dedicate del Sito nella Sezione "[•]" e in quelle relative ai vari Servizi offerti.

11 Proprietà intellettuale e industriale

I marchi di Gierre (a titolo esemplificativo e non esaustivo "Gierre", "Cravattificio Gierre", "Gierre Milano", ancorché nelle varianti figurative), il nome a dominio "www.gierremilano.it" (e tutte le ulteriori URL che rimandano l'Utente a tale dominio), il Sito, così come le rispettive vesti grafiche e i testi, i prodotti ivi commercializzati e i rispettivi *design* sono di titolarità di o in licenza a Gierre e sono protetti dalle leggi nazionali ed internazionali sul diritto di proprietà ed altre leggi sulla proprietà intellettuale e industriale ("Proprietà Intellettuale").

Ogni riproduzione pubblicazione, distribuzione, visualizzazione, modifica, creazione di lavori derivati o manipolazione in ogni modo interamente od in parte dei contenuti o della Proprietà Intellettuale è rigorosamente vietato senza una autorizzazione scritta da parte di Gierre o del terzo titolare.

È consentito reperire e visualizzare il contenuto del Sito - su *personal computer*, *tablet* o *smartphone* -, conservare il contenuto in forma elettronica su un disco (tuttavia non su un server ovvero su un dispositivo di memorizzazione connesso ad una rete), ovvero stampare una copia di siffatti contenuti esclusivamente per uso personale e non commerciale, a

condizione che conservino intatte tutte le note relative ai diritti d'autore e agli ulteriori diritti di Proprietà Intellettuale.

Le denominazioni di beni e prodotti di terzi soggetti, nonché le ragioni sociali e i segni distintivi degli stessi, anche se rappresentanti marchi, registrati o non registrati, presenti sul Sito sono di esclusiva proprietà dei rispettivi titolari.

12 Abuso e violazione delle presenti Condizioni Generali

Ogni condotta non conforme, abuso o violazione, da parte di qualsiasi Utente, delle disposizioni e delle regole, generali o specifiche, contenute nelle presenti Condizioni Generali legittimerà Gierre a adottare ogni provvedimento e misura, anche giudiziale o stragiudiziale, diretto ad eliminare con tempestività l'abuso o la violazione considerata illecita.

A mero titolo esemplificativo, Gierre potrà cessare discrezionalmente ogni rapporto, negoziale o non, con gli Utenti; limitare, sospendere o interrompere i servizi e l'account dell'Utente; vietare l'accesso al Sito, ritardare l'accesso o eliminare i contenuti salvati e prendere provvedimenti tecnici e legali per impedire all'Utente autore di abusi o violazioni di accedere al sito; limitare i privilegi dell'account; addebitare tariffe relative alle inserzioni chiuse; cancellare account non confermati o account inattivi da molto tempo.

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, tutti gli Utenti si obbligano a tenere indenne Gierre, nonché i suoi dipendenti, dirigenti, agenti, e qualsiasi società del gruppo, compresi i loro dipendenti e collaboratori, da qualsiasi pretesa o richiesta di risarcimento danni proveniente da terzi, che possa derivare dalla violazione anche di una sola delle condizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali, dei documenti da queste richiamati, degli obblighi di legge o dei diritti di terzi.

In ogni caso Gierre si riserva il diritto di segnalare le condotte illecite alle competenti Autorità e di agire per il risarcimento di tutti i danni, economici e no, eventualmente subiti.

13 Disposizioni Finali

Le presenti Condizioni Generali, così come eventualmente integrate delle Condizioni di Vendita e dai contratti conclusi con gli Utenti, rappresentano l'intero accordo con il Visitatore e l'Utente, non sussistendo alcun ulteriore documento che possa derogare, integrare e modificare le regole generali e specifiche di utilizzo dei Servizi.

Le presenti Condizioni Generali e i documenti ad essi collegati potranno essere modificate nel tempo da Gierre in virtù di esigenze tecniche o modifiche normative. Gierre provvederà a pubblicare tempestivamente le modifiche.

Nel caso in cui una qualsiasi clausola risulti essere nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti clausole contrattuali.

Gierre si riserva il diritto insindacabile di cedere i rapporti che dovessero sorgere in applicazione delle presenti Condizioni Generali a sua discrezione, dandone comunicazione agli Utenti e ai Visitatori eventualmente anche mediante mera pubblicazione sul Sito della cessione.

Il mancato esercizio di un proprio diritto da parte di Gierre non rappresenta una rinuncia ad agire per la violazione di impegni assunti.

14 Legge applicabile e Foro competente

La legge applicabile alle presenti Condizioni Generali e ai rapporti giuridici sussistenti tra Gierre e gli Utenti connessi alla navigazione del Sito è quella italiana, con espressa esclusione delle norme di diritto internazionale privato relative ai conflitti di leggi.

Ogni controversia che dovesse sorgere in ordine all'applicazione, interpretazione o esecuzione delle Condizioni Generali è devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano, ad eccezione dei rapporti giuridici per i quali il Codice del Consumo preveda la competenza esclusiva e inderogabile del Foro di residenza o domicilio del Consumatore.

Prima di accedere all'Autorità Giudiziaria, gli Utenti che siano Consumatori ai sensi del Codice del Consumo potranno attivare una procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie conforme ai requisiti di cui agli artt. 141 e ss. del Codice del Consumo. Nell'ipotesi in cui il Cliente attivi la suddetta procedura Gierre garantisce la propria partecipazione ad un tentativo di composizione amichevole che l'Utente potrà promuovere davanti [a RisolviOnline, un servizio indipendente e istituzionale fornito dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Milano]. L'Utente che sia un Consumatore ai sensi del Codice del Consumo ha altresì diritto di avvalersi della procedura di risoluzione delle controversie online disponibile su <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Le presenti Condizioni Generali possono essere consultate sul sito gierremilano.it e possono essere salvate utilizzando il relativo comando del browser (solitamente, File -> Salva con nome). È inoltre possibile salvarle ed archivarle in formato PDF (cliccando qui). Per poter aprire il file PDF è necessario aver installato sul proprio computer Adobe Reader, che può essere scaricato gratuitamente dal sito www.adobe.it, ovvero altro software analogo.

Ai sensi dell'art. 1341 comma 2 cod. civ. l'Utente presta il consenso e sottoscrive, dichiarando di averne preso visione le seguenti clausole:

art. 4 (Malfunzionamenti e interruzioni; modifica del servizio); art. 13 (cessione del contratto e modifica delle condizioni); art. 14 (Legge Applicabile e Deroga alla competenza territoriale).

Cravattificio Gierre S.r.l.

Presidente del Consiglio di Amministrazione: Giovanna Campanini

Amministratore Delegato: Andrea Regaglia

Società registrata presso il Registro delle Imprese di Milano con iscrizione n. 06259350152

Versione del: 22/09/2021